

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«**ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

по дисциплине

«Экономика предприятий сервиса»

для обучающихся по направлению подготовки

*43.03.02 Туризм*

программа бакалавриата «Туризм»

2022 год набора

Волгодонск

2022

**Лист согласования**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Экономика предприятий сервиса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_43.03.02 Туризм\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «ЭиУ» протокол № \_11\_
от «02» \_\_\_07\_\_\_\_ 2018 г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.С. Таранова

 подпись

«\_29\_\_» \_\_\_\_\_\_\_06\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.О.Ф.

 подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Ю. Диканов

 подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**Согласовано:**

Зам. директора ООО РК «Рандеву»

 г. Волгодонск \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.С. Мариненко

 подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

Директор ООО «Катальпа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Катеринич подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)**

**на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 2018- 2019 учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «02» 07 2018 г. № 11

Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Диканов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Диканов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Диканов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Диканов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
|  | С. |
| 1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) | 5 |
| 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП | 5 |
| 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования | 11 |
| 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания | 14 |
| 2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 15 |

**1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)**

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

* 1. **Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-6: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Уровень освоения | Дескрипторы компетенции(результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать) | Вид учебных занятий, работы[[1]](#footnote-1),формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[[2]](#footnote-2) | Контролируемые разделы и темы дисциплины[[3]](#footnote-3) | Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенций[[4]](#footnote-4) |
| ОК-2 | **Знать** |  | Лекции,практические занятия (устный опрос, выполнение заданий),СРС (анализ ситуаций) | 1.1-1.6 | УО, РЗ, ПР | посещаемость занятий; подготовка докладов; познавательная активность на занятиях, качество подготовки докладов и презентаций по разделам дисциплины, выполнение практических заданий, контрольных работ, умение делать выводы |
| Уровень 1: | теоретические основы оценки эффективности деятельности предприятий |
| Уровень 2: | методы оценки результатов деятельности на основе анализа |
| Уровень 3: | экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса |
| **Уметь** |  | Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий),СРС (анализ ситуации) | УО, РЗ, ПР |
| Уровень 1: | использовать теоретические основы оценки эффективности предприятий |
| Уровень 2: | применять методы оценки результатов деятельности на основе анализа |
| Уровень 3: | адаптировать экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса в условиях современного рынка |
| **Владеть** |  | Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий),СРС (анализ ситуации) | УО, РЗ, ПР |
| Уровень 1: | информацией об особенностях теоретических основ оценки эффективности предприятий |
| Уровень 2: | комплексным видением современных проблем применения методов оценки результатов деятельности на основе анализа |
| Уровень 3: | навыками разработки инновационных инструментальных средств оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса |
| ОК-6 | **Знать** |  | Лекции,практические занятия (устный опрос, выполнение заданий),СРС (анализ ситуаций) | 1.7-1.12 | УО, РЗ, ПР | посещаемость занятий; подготовка докладов; познавательная активность на занятиях, качество подготовки докладов и презентаций по разделам дисциплины, выполнение практических заданий, контрольных работ, умение делать выводы  |
| Уровень 1: | общеправовые знания в различных сферах деятельности |
| Уровень 2: | общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства |
| Уровень 3: | общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права |
| **Уметь** |  | Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий),СРС (анализ ситуации) | УО, РЗ, ПР |
| Уровень 1: | использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности |
| Уровень 2: | использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства |
| Уровень 3: | использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права |
| **Владеть** |  | Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий),СРС (анализ ситуации) | УО, РЗ, ПР |
| Уровень 1: | способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности |
| Уровень 2: | способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства |
| Уровень 3: | способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПК-2 | **Знать** | Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий),СРС (анализ ситуации) | 1.13-1.24 | УО, РЗ, ПР | посещаемость занятий; подготовка докладов; познавательная активность на занятиях, качество подготовки докладов и презентаций по разделам дисциплины, выполнение практических заданий, контрольных работ, умение делать выводы |
| Уровень 1: | производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса |
| Уровень 2: | производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения коньюктуры рынка и спроса потребеителей |
| Уровень 3: | производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения коньюктуры рынка и спроса потребеителей, в том числе с учетом социальной политики государства |
| **Уметь** |
| Уровень 1: | планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса |
| Уровень 2: | планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения коньюктуры рынка и спроса потребеителей |
| Уровень 3: | планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения коньюктуры рынка и спроса потребеителей, в том числе с учетом социальной политики государства |
| **Владеть** |
| Уровень 1: | навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса |
| Уровень 2: | методами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения коньюктуры рынка и спроса потребеителей |
| Уровень 3: | способами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения коньюктуры рынка и спроса потребеителей, в том числе с учетом социальной политики государства |

* 1. **Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Экономика предприятий сервиса» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» проводится в форме Экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Текущий контроль(50 баллов[[5]](#footnote-5)) | Промежуточная аттестация(50 баллов) | Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации |
| Блок 1 | Блок 2 |
| Лекционные занятия (X1) | Практические занятия (Y1) | Лекционные занятия (X2) | Практические занятия (Y2) | от 0 до 50 баллов | Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов –хорошо;81-100 баллов –отлично |
| 5 | 15 | 5 | 25 |
| Сумма баллов за 1 блок = X1 + Y1 =20 | Сумма баллов за 2 блок = X2 + Y2 =30 |

Для определения фактических оценок каждого показателя

выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебных работ по дисциплине | ***Количество баллов*** |
| ***1 блок*** | ***2 блок*** |
| *Текущий контроль (50 баллов)* |
| Посещение занятий  | 5 | 5 |
| Выполнение заданий по дисциплине (УО, ПР), в том числе: | 15 | 25 |
| - устный опрос (УО) | *5* | *5* |
| - решение задач (РЗ) | *10* | *10* |
| - письменные работы (ПР) | *0* | *10* |
|  |  |  |
|  | **20** | **30** |
| *Промежуточная аттестация (50 баллов)* |
| Экзамен в письменной форме |
| **Сумма баллов по дисциплине 100 баллов** |

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[[6]](#footnote-6);

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками решения практических задач;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

**1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Экономика предприятий сервиса» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);

- решение задач (РЗ);

- выполнение письменных работ (ПР);

- курсовая работа (КР).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, с направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Экономика предприятий сервиса» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на Экзамене. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

**2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:**

***2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:***

1) нормативно-правовое регулирование предпринимательской деятельности

2) рыночная экономика, особенности развития

3) основные законы рынка

4) экономические субъекты рыночной экономики, их цели и задачи

5) коммерческие и некоммерческие организации

6) юридическое лицо, требования к регистрации

7) малое предпринимательство, преимущества и недостатки

8) критерии отнесения субъекта к малому бизнесу

9) основные организационно-правовые формы хозяйствования

10) общество о ограниченной ответственность, преимущества и недостатки

11) общество с дополнительной ответственность, преимущества и недостатки

12) акционерное общество, виды

13) публичное акционерное общества

14) факторы производства

15) черты и функции предприятия

16) классификация предприятия, виды

17) что может быть вкладом в уставной капитал предприятия

18) основные средства предприятия, три подхода к определению

19) состав, структура основных средств предприятия

20) нематериальные активы предприятия

21) оборотные средства предприятии, состав, структура

22) прибыль предприятия, формирование и распределение

23) собственный капитал предприятии

24) заемный капитал предприятия

25) кредиторская задолженность предприятия

26) состав и виды затрат на предприятия

27) калькуляция затрат на предприятии

28) себестоимость продукции

29) банкротство предприятия

30) способы ликвидации предприятия

*Критерии оценки устного опроса:*

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными);

- владение научным и профессиональной терминологией.

*Шкала оценивания устного опроса.*

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил;

- 3 балл - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным;

- 4 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным;

- 5 - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при первой рейтинговой оценке.

**2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений**

***2.2.1 Комплекты задач (РЗ)***

Задача 1

 Рассчитать основные технико-экономические показатели деятельности предприятия.

Таблица 1 – Основные технико-экономические показатели ООО «МТС» за 20\_-20\_г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | ед.изм. | 20\_г. | 20\_г. |
| Выручка от продажи продукции | тыс.руб. | 483958 | 520725 |
| Себестоимость продукции | тыс.руб. | 353394 | 231329 |
| Валовая прибыль | тыс.руб. |  |  |
| Налог на прибыль | тыс.руб. |  |  |
| Чистая прибыль | тыс.руб. |  |  |
| Численность работающихв т.ч.- рабочих | чел. | 215208 | 232224 |
| Производительность труда:  - на 1-го работника - на 1-го рабочего | руб/чел. |  |  |
| Основной капитал: - основные средства  - нематериальные активы | тыс.руб. | 2929600 | 2512710 |
| Фонд оплаты труда | тыс.руб. |  |  |
| Среднегодовая заработная плата | тыс.руб. |  |  |
| Среднемесячная заработная плата | тыс.руб. | 17.8 | 19,8 |
| Фондоотдача |   |  |  |
| Фондоемкость |  |  |  |
| Фондорентабельность  | % |  |  |
| Фондовооруженность |  |  |  |
| Рентабельность продаж | % |  |  |
| Затраты на 1 рубль продаж  | руб. |  |  |

 Задача 2

Рассчитать показатели, графически представить основные финансовые показатели деятельности предприятия (диаграмм п.1-6)

Таблица 1 – Основных технико-экономических показателей деятельности

ООО «Весна» за 20\_-20\_г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | ед.изм. | 20\_г. | 20\_г. |
|
| 1. | Выручка  | тыс.руб. | 137097 | 184632 |
| 2. | Себестоимость  | тыс.руб. | 106327 | 136147 |
| 3. | Валовая прибыль | тыс.руб. |  |  |
| 4. | Прибыль (убыток) от продаж | тыс.руб. | 28801 | 45955 |
| 5. | Налог на прибыль | тыс.руб. |  |  |
| 6. | Чистая прибыль | тыс.руб. |  |  |
| 7. | Рентабельность  | % |  |  |
| 8. | Численность работающихв т.ч.:- охранник | чел. | 142112 | 151121 |
| 9. | Производительность труда:  - на 1-го работника - на 1-го охранника | тыс.руб/чел. |  |  |
| 10. | Фонд оплаты труда | тыс.руб. |  |  |
| 11. | Среднегодовая заработная плата | тыс.руб. |  |  |
| 12. | Среднемесячная заработная плата | тыс.руб. | 43 | 45 |
| 13. | Основной капитал: - основные средства  - нематериальные активы | тыс.руб. | 1765512638 | 1932513744 |
| 14. | Фондоотдача |  |  |  |
| 15. | Затраты на 1 рубль продаж | руб. |  |  |

Задача 3

По данным, о деятельности предприятия, составить финансовый отчет (отчет «О прибылях и убытках») за 20\_\_г., рассчитать и оценить объемы чистой прибыли, если известно, что:

- выручка от продаж составила 157400 тыс. руб.

- себестоимость проданных товаров – 109500 тыс. руб.

- коммерческие расходы – 1630 тыс. руб.

- управленческие расходы – 1250 тыс. руб.

- проценты к получению – 580 тыс. руб.

- проценты к уплате – 1420 тыс. руб.

- прочие доходы – 5700 тыс. руб.

- прочие расходы – 2100 тыс. руб.

Задача 4

По данным, о деятельности предприятия, составить финансовый отчет (отчет «О прибылях и убытках») за 20\_\_г., рассчитать и оценить объемы чистой прибыли, если известно, что:

- выручка от продаж составила 85200 тыс. руб.

- себестоимость проданных товаров – 61100 тыс. руб.

- коммерческие расходы – 630 тыс. руб.

- управленческие расходы – 850 тыс. руб.

- проценты к получению – 1580 тыс. руб.

- проценты к уплате – 420 тыс. руб.

- прочие доходы – 570 тыс. руб.

- прочие расходы – 860 тыс. руб.

Задача 5

Рассчитать и оценить коэффициенты движения и использования основных производственных фондов предприятия ООО «Вектор», если известно, что в 2015г. были следующие показатели:

- на начало года сумма ОПФ составила 75600 тыс. руб.;

- в 1-м квартале было введено в действие ОПФ на сумму 14400тыс. руб., списано в результате износа 7420 тыс. руб.;

- во 2-м квартале – введено 4850 тыс. руб.,

- в 3-м квартале – выбыло оборудование на сумму 5550 тыс. руб.

- в 4-м квартале – введено оборудования на сумму 17580 тыс. руб., списано в результате физического износа – 6880 тыс. руб.

 За отчетный период предприятие получило выручки от продажи на сумму 98300 тыс. руб., на предприятии работает 270 человек, валовая прибыль составит – 59600 тыс. руб.

Задача 6

Рассчитать структуру основных производственных фондов предприятия и показатели движения и технического состояния в ООО «Весна».

Таблица 1 - Расчет структуры основных производственных фондов ООО «Весна»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Вид основных средств | 20\_\_г. | 20\_\_г. | Изменение (+,-) |
| Суммат.р. | Удельн. вес,% | Сумма т.р. | Удельн. вес,% | Сумма т.р. | Удельн. вес,% |
| 1. | Здания, сооружения и передаточные устрой-ства | 91992 |  | 92942 |  |  |  |
| 2. | Машины и оборудования | 148488 |  | 118996 |  |  |  |
| 3. | Транспортные средства | 5816 |  | 5541 |  |  |  |
| 4. | Производственный и хозяйственный инвентарь | 730 |  | 560 |  |  |  |
| 5. | Рабочий скот | - |  | - |  |  |  |
| 6. | Продуктивный скот | - |  | - |  |  |  |
| 7. | Многолетние насаждения | 62 |  | 59 |  |  |  |
| 8. | Другие виды основных средств | 521 |  | 377 |  |  |  |
| 9. | Земельные участки и объекты природопользования | 1561 |  | 1558 |  |  |  |
| 10. | Капитальные вложения на коренное улучшение земель | - | - | - | - | - | - |
| Итого:  | 249170 | 100 | 220033 | 100 |  |  |
| В том числе активная часть ОПФ (п.2 + п. 3 + п.4 + п.5) | 154696 |  | 125097 |  |  |  |
| Амортизация ОПФ | 136531 |  | 178317 |  |  |  |

Рассчитать коэффициенты движения и технического состояния основных фондов, по данным бухгалтерской отчетности.

Если известно, что в 20\_\_г. ОПФ на начало года составляли 188174 тыс.руб., поступило – 101981 тыс.руб., выбыло 40985 тыс.руб., из них в результате износа 38352 тыс.руб.

Объемы ОПФ в 20\_\_г. составили на начало года 249170 тыс.руб., в течение года поступило основных средств на сумму 17001 тыс.руб., выбыло на сумму 46138 тыс.руб., из них сумма износа составила 42763 тыс.руб.

Задача 7

По данным финансовой отчетности ОЩО «Весна» рассчитать показатели оборачиваемости.

Таблица 1-Коэффициенты оборачиваемости

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Коэффициенты | Расчетная формула | 20\_г. | 20\_г. | Изменение за год, +/- |
| Общей оборачиваемости | Выручка от продажи / средняя стоимость активов |  |  |  |
| Оборачиваемости основных средств | Выручка от продажи / средняя величина основных фондов |  |  |  |
| Оборачиваемостиматериальныхоборотных средств | Выручка от продажи / средняя стоимость запасов |  |  |  |
| Оборачиваемостиоборотных средств | Выручка от продажи / средняя стоимость оборотных средств |  |  |  |
| Оборачиваемостисобственного капитала | Выручка от продажи / средний объем собственного капитала |  |  |  |
| Оборачиваемостипостоянного капитала | Выручка от продажи / средняя величина постоянного капитала |  |  |  |
| Оборачиваемостипеременного капитала | Выручка от продажи / средняя величина переменного капитала |  |  |  |

Задача 8

Для характеристики движения рабочей силы в ИП Запорожец Н.Б. необходимо рассчитать динамику следующих показателей, если известно, что в течение 20\_\_ году было принято 2 человека, уволен 1 человек, а в 20\_\_ году было принято 5 человек, уволено 2 человек.

1. Коэффициент оборота по приему ( Кпр):

Кпр = Количество принятого на работу персонала / Среднесписочная

 численность персонала

2. Коэффициент оборота по выбытию (Кв):

 Кв = Количество уволившихся работников / Среднесписочная

 численность персонала

3. Коэффициент постоянства состояния персонала предприятия (К пс):

Кпс = Количество работников, проработавших весь год /

 Среднесписочная численность персонала

Полноту использования персонала определим по количеству отработанных дней и часов одним рабочим за 20\_ год. Данные представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Расчет использования рабочего времени в 20\_\_ году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Значение показателя | Изменение (+,-) |
| План0 | Факт1 |
| Среднегодовая численность рабочих (ЧР)  | 26 | 26 |  |
| Отработанно дней одним рабочим за год (Д) | 216 | 206 |  |
| Отработанно часов одним рабочим за год (Ч) |  |  |  |
| Средняя продолжительность рабочего дня (П), ч | 8 | 7.8 |  |
| Общий фонд рабочего времени (ФРВ), чел.-ч |  |  |  |

 Задача 9

Рассчитать основные показатели деятельности организации

Таблица 1 – Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | 2016г. | 2017г. |
|
| 1.Выручка от продаж тыс. руб. | 140200 | 156300 |
| 2. Себестоимость продукции, тыс. руб. | 110800 | 129500 |
| 3. Валовая прибыль, тыс. руб. |  |  |
| 4. Коммерческие расходы, тыс. руб. | 1400 | 2700 |
| 5. Управленческие расходы, тыс.руб. | 2100 | 2500 |
| 6. Прибыль (убыток) от продаж, тыс. руб.  |  |  |
| 7. Проценты к получению, тыс. руб. | 800 | 500 |
| 8. Проценты к уплате, тыс. руб. | 600 | 1200 |
| 9. Прочие доходы, тыс. руб. | 2800 | 3100 |
| 10. Прочие расходы, тыс. руб. | 1100 | 2200 |
| 11. Прибыль (убыток) до налогообложения, тыс. руб.  |  |  |
| 12. Налог на прибыль, тыс.руб.  |  |  |
| 13. Чистая прибыль, тыс. руб.  |  |  |

 Задача 10

Рассчитать основные показатели деятельности организации

Таблица 1 – Показатели деятельности предприятия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | 20\_\_г. | 20\_\_г. |
| 1 | Выручка от продаж руб. | 2402053 | 2563848 |
| 2 | Себестоимость продукции, руб. | 2108975 | 2133435 |
| 3 | Валовая прибыль, руб.  | 293078 | 430413 |
| 4 | Прибыль (убыток) от продаж, руб.  | 241827 | 278824 |
| 5 | Прибыль (убыток) до налогооблож., руб.  | 235720 | 336007 |
| 6 | Налог на прибыль, руб.  |  |  |
| 7 | Чистая прибыль (убыток), руб.  |  |  |
| 8 | Отчисления в резервный фонд, руб.  |  |  |
| 9 | Отчисления в фонд накопления, руб. |  |  |
| 10 | Отчисления в фонд потребления, руб.  |  |  |
| 11 | Отчисления в фонд социальной сферы, руб. |  |  |

*Критерии и шкала оценки задач:*

- 0 – 3 баллов – в решении задач имеются существенные ошибки;

- 4-7 балла – одна незначительная ошибка;

- 8-10 баллов – ошибок нет.

***2.2.2 Комплекс письменных работ (ПР)***

Практическая работа 1

Дать ответы на следующие вопросы:

1. Дать понятие производственного процесса –
2. Охарактеризовать процессы –
3. Дать понятие фаза производства, виды фаз –
4. Дать понятие операция, виды операций –
5. Что такое технологическая операция –
6. Перечислите принципы производственного процесса -
7. Что такое типы производства –

- единичное производство –

- серийное производство –

- массовое производство –

1. Производственная структура предприятия –
2. Что такое цех –
3. Производственный цикл, формула –
4. Написать методику расчета финансовых показателей – от выручки до чистой прибыли –

Задача 1

Рассчитать основные технико-экономические показатели деятельности предприятия

Таблица 1 – Основные технико-экономические показатели ИП Морозов А.С.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели  | Ед.изм. | 20\_\_г. | 20\_\_г. |
|
| 1. | Доходы (выручка), налоговая база | тыс. руб. | 14593 | 16977 |
| 2. | Расходы (себестоимость) | тыс. руб. | 11642 | 12923 |
| 3. | Валовая прибыль |  |  |  |
| 4. | Налог 6% от доходов  | тыс. руб. |  |  |
| 5. | Чистая прибыль | тыс. руб. |  |  |
| 6. | Численность персонала, в т.ч.:- рабочих  | чел. | 3024 | 3225 |
| 7. | Производительность труда: - на 1 работника- на 1 рабочего | руб/чел. |  |  |
| 8. | Основной капитал:- основные средства | тыс. руб. | 5376 | 6185 |
| 9. | Рентабельность продаж | % |  |  |
| 10. | Фонд оплаты труда | тыс. руб. |  |  |
| 11. | Среднегодовая заработная плата | тыс. руб. |  |  |
| 12. | Среднемесячная заработная плата | тыс.руб. | 15,0 | 16,0 |
| 13. | Фондоотдача |  |  |  |
| 14. | Фондоемкость |  |  |  |
| 15. | Фондовооруженность | т.руб./чел. |  |  |
| 16. | Фондорентабельность |  |  |  |
| 17. | Затраты на 1 руб. продаж |  |  |  |

Практическая работа 2

1. Дать понятие:

- структуры –

- организационная структура управления –

- звено управления –

1. Горизонтальные связи –
2. Вертикальные связи –
3. Линейные связи –
4. Функциональные связи –
5. Бюрократическая орг.структура включает типы структур –
6. Органическая структура включает типы структур -
7. Линейная структура управления, понятие, схема, преимущества и недостатки –
8. Функциональная структура управления, понятие, схема, преимущества и недостатки -

Практическая работа 3

1. Из перечисленных структурных подразделений ООО «Весна» составить:

- Организационную структуру управления предприятием. Схему нарисовать.

Структурные подразделения ООО «Весна»:

Директор,

зам.директора по производству,

зам. директора по общим и финансовым вопросам,

главный инженер,

главный энергетик,

главный механик,

отдел подготовки строительства,

прораб, мастер,

бригада №1,

бригада №2,

строительный участок №1,

строительный участок №2,

транспортное хозяйства,

инструментальное хозяйство,

гараж,

ремонтные мастерские,

отдел снабжения,

склад,

главный бухгалтер,

 бухгалтерия,

 планово-экономический отдел,

 плановик,

сметчик,

начальник отдела кадров,

юрист,

охрана.

Практическая работа 4

Дать ответы на вопросы:

1. Производственные ресурсы – это
2. Основные средства – это
3. Оборотные средства – это
4. Трудовые ресурсы – это
5. Бухгалтерский подход к определению категории «Основные средства» -
6. Классификация основных средств (1-я) –
7. Классификация основных средств по группам (2-я) –
8. Источники поступления основных средств –
9. Источники выбытия основных средств –
10. Фактические затраты по приобретению основных средств –
11. Амортизация основных средств –
12. Амортизационные отчисления –
13. Амортизационный фонд –
14. Способы начисления амортизации -
15. Коэффициенты движения основных средств –

ОПФ к.г =

Кобн =

Тобн =

К в =

Кпр =

К изн =

Кr =

1. Коэффициенты эффективности основных средств –

Фо =

Фе =

Фр =

Фв =

*Критерии и шкала оценки письменной работы:*

- 0-3 баллов – вопросы не раскрыты, материал изложен не правильно, с грубыми ошибками;

- 4-7 балла – вопросы раскрыты в достаточном объеме, незначительные ошибки;

- 8-10 баллов – вопросы раскрыты в полном объеме, без ошибок.

По результатам выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при второй рейтинговой оценке.

**2.3 Типовые зачетные материалы**

***Перечень вопросов для проведения Экзамена* *(теоретические вопросы)***

1. Предмет, цели, задачи дисциплины «Экономика предприятий сервиса».

2. Сущность, виды предприятий сервиса.

3. Виды и формы предпринимательской деятельности.

4. Производственная характеристика и структура организаций (предприятий) сервиса.

5. Понятие, сущность и форма предпринимательства в РФ.

6. Формы хозяйствования в рыночной экономике.

7. Хозяйственное товарищество и общество.

8. Акционерное общество.

9. Общество с ограниченной и дополнительной ответственностью.

10. Производственные кооперативы. Государственные и муниципальные.

11. Организационная структура предприятий.

12. Виды организационных систем управления предприятием.

13. Экономический потенциал предприятий.

14. Сущность, классификация и структура ОФ предприятий сервиса.

14. Оценка, износ ОФ предприятий сервиса.

16. Амортизация ОФ предприятий.

17. Показатели и пути повышения использования ОФ предприятий.

18. Сущность производственной мощности предприятий.

19. Основные направления улучшения использования ОФ предприятий.

20. Производственный процесс оказания услуг в предприятиях сервиса.

21. Виды производственного процесса, принципы.

22. Состав и источник формирования оборотных средств предприятий.

23. Порядок нормирования оборотных средств предприятий.

24. Показатели и пути ускорения оборачиваемости оборотных средств предприятий.

25. Состав и структура кадров. Определение потребности в кадрах.

26. Производительность труда и показатели ее измерения.

27. Оплата труда, ее формы и системы.

28. Понятие издержек производства и их виды.

29. Себестоимость услуг и классификация затрат.

30. Методы учета и калькулирования себестоимости.

31. Виды затрат группировка по элементам и статьям калькулирования.

32. Постоянные и переменные затраты, ревалентные и неревалентные затраты.

33. Факторы и пути снижения себестоимости.

34. Ценовая политика предприятий сервиса.

35. Виды цен, их значение.

36. Экономическое содержание дохода и прибыли предприятий сервиса.

37. Виды прибыли предприятий сервиса.

38. Распределение прибыли в предприятиях сервиса.

39. Рентабельность предприятий сервиса.

40. Абсолютная эффективность капвложений предприятий.

41. Инвестиционная политика предприятий сервиса.

42. Основные показатели деятельности предприятий сервиса.

43. Система налогообложения и ее влияние на эффективность деятельности, виды налогов, ставки.

44. Инвестиции, инвестиционная политика предприятий сервиса.

45. Инновации, инновационная политика предприятий сервиса.

**Структура экзаменационного билета:**

1. Теоретический вопрос (*Уровень 1)*

2. Теоретический вопрос (*Уровень 2)*

3. Практическое задание *(Уровень 3)*

**Пример экзаменационного билета**



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

#  Факультет\_\_\_\_\_\_\_Технологии и менеджмент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Кафедра \_\_\_\_\_\_\_\_Экономика и управление\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т №\_1\_

на \_2018\_/\_2019\_ учебный год

Дисциплина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Экономика предприятий сервиса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Виды и формы предпринимательской деятельности.

2. Инновации, инновационная политика предприятий сервиса.

 3. Задача.

 Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_М.Ю. Диканов\_\_\_ \_\_01.09.2018\_\_

 Подпись Ф.И.О. Дата

*Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации* (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

1 теоретический вопрос *(1 уровень)* -10 баллов;

2 теоретический вопрос *(2 уровень)* -15 баллов;

3 практическая задача *(3 уровень)* -25 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Экономика предприятий сервиса» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Экономика предприятий сервиса»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Знать | Оценочные средства | Уметь | Оценочные средства | Владеть | Оценочные средства |
| текущий контроль | промежуточный контроль | текущий контроль | промежуточный контроль | текущий контроль | промежуточный контроль |
| ОК-2 | теоретические основы оценки эффективности деятельности предприятий;методы оценки результатов деятельности на основе анализа;экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса | УО, вопросы 1-10 | Вопросы к экзамену 1-15 | использовать теоретические основы оценки эффективности предприятий;применять методы оценки результатов деятельности на основе анализа;адаптировать экономические основы оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса в условиях современного рынка | УО, вопросы 1-10 | РЗ 1-5ПР 1 | информацией об особенностях теоретических основ оценки эффективности предприятий;комплексным видением современных проблем применения методов оценки результатов деятельности на основе анализа;навыками разработки инновационных инструментальных средств оценки эффективности результатов деятельности предприятий сервиса | УО, вопросы 1-10 | РЗ 1-5ПР 1 |
| ОК-6 | общеправовые знания в различных сферах деятельности;общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права | УО, вопросы 11-20 | Вопросы к экзамену 16-30 | использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности;использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права | УО, вопросы 11-20 | РЗ 6-8ПР 2-3 | способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности;способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права | УО, вопросы 11-20 | РЗ 6-8ПР 2-3 |
| ПК-2 | производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса;производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения коньюктуры рынка и спроса потребеителей;производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения коньюктуры рынка и спроса потребеителей, в том числе с учетом социальной политики государства | УО, вопросы 21-30 | Вопросы к экзамену 31-45 | планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса;планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения коньюктуры рынка и спроса потребеителей;планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения коньюктуры рынка и спроса потребеителей, в том числе с учетом социальной политики государства | УО, вопросы 21-30 | РЗ 9-10ПР 4 | навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса;методами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения коньюктуры рынка и спроса потребеителей;способами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения коньюктуры рынка и спроса потребеителей, в том числе с учетом социальной политики государства | УО, вопросы 21-30 | РЗ 9-10ПР 4 |

1. Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа [↑](#footnote-ref-1)
2. Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств [↑](#footnote-ref-2)
3. Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины [↑](#footnote-ref-3)
4. Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др. [↑](#footnote-ref-4)
5. Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены. [↑](#footnote-ref-5)
6. Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся» [↑](#footnote-ref-6)